

## **Høringsinnspill: Rett til å ha med andre personer når det blir gitt helse- og omsorgstjenester**

Vi støtter endringen og presiseringen i pasient- og brukerrettighetsloven § 3-1 fjerde ledd, samt de øvrige lovendringene fremstilt i høringsnotatet. Vi er enige i at disse endringene vil bidra til å klargjøre rettstilstanden. Vi mener det er viktig at brukere og pasienter blir gjort oppmerksom på retten til å ha med andre personer når det blir gitt helse- og omsorgstjenester, og blir tilstrekkelig informert om denne muligheten. Vi ser at det tidvis oppstår utfordringer i møte mellom pasient eller brukere og helse- og omsorgstjenestene, da mange mangler kunnskap om sine rettigheter. Det blir således svært utfordrende å kunne ivareta egne rettigheter i møte kommunale og statlige tjenester. For å kunne ta gode og informerte valg som pasient eller bruker av helse- og omsorgstjenester betinger dette at man er godt opplyst om alle relevante forhold og rettigheter. Det bør derfor være en prioritert oppgave å sette fokus på god informasjon fra helsepersonell. Det man kanskje i sitt daglig arbeid tar for gitt som naturlig og noe «alle vet om», er ofte ikke det som er situasjonen for pasienter og brukere.

Vi ser en tydelig verdi i å ha med personer og pårørende i møte med helse- og omsorgstjenester. Ikke bare fordi dette kan være en god personlig støtte, men også fordi man som pasient eller bruker ikke alltid vil ha kapasitet til å innta og huske all informasjon som blir gitt, eller på en adekvat måte kunne ivareta egne rettigheter. Å ha med en person eller pårørende man er trygg på vil derfor kunne være viktig.